

YAŞAR ÜNİVERSİTESİ
UYGULAMALI BİLİMLER YÜKSEKOKULU
TURİZM REHBERLİĞİ BÖLÜMÜ
EĞİTİM VE ÖĞRETİM KALİTE GÜVENCESİ 2022/2023

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

1.1. Programların tasarımı ve onayı

Turizm Rehberliği Bölümü müfredatının tasarlanması ve eğitim amaçlarının tespitinde öğretim elemanlarının ders önerileri, öğrencilerimizin talepleri ile meslek kuruluşları ve meslek mensuplarının uygulamaya yönelik talepleri öncelikli olarak dikkate alınmaktadır. Bölüm yeterlilikleri belirlenirken, öğrencilerimizin hem temel rehberlik ve turizm sektörü bilgisi edinmeleri hem de uygulamaya yönelik mesleki bilgi edinmeleri ana noktalarımızı oluşturmaktadır. Bu sayede bölüm mezunu öğrencilerimiz, edindikleri bilgiyi teorik ve pratik alanda kullanabilecektir. Bu doğrultuda öncelikle her bir dersin izlencesinde öğrenme çıktıları belirlenmekte, bu öğrenme çıktılarının bölüm çıktıları ile ilişkilendirilmesi yapılmakta ve bu uygulama her bir ders için ayrı ayrı gerçekleştirilerek bölüm yeterliliklerinin belirlenmesi gerçekleştirilmektedir. Turizm Rehberliği Bölümü yeterliliklerinin tespitinde Bologna süreci doğrultusunda Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesiyle uyumu göz önünde bulundurulmaktadır. Bölümün eğitim programının onaylanması, Uygulamalı Bilimler Yüksekokul Kurulunun kararı ile Eğitim Komisyonunda görüşülerek senatoya arzı ve üniversite senatosunun onayı ile tamamlanmaktadır.

1.2. Programın ders dağılım dengesi

Programın ders dağılım dengesi, öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ile ders yükleri kapsamında belirlenmiştir. Ayrıca, ders dağılım dengeleri (Alan zorunlu, alan seçmeli, üniversite seçmeli dersleri) gerek YÖK çerçeve yönetmeliği gerekse üniversitemiz lisans müfredat yalınlaştırma kurallarıyla uyumlu şekilde oluşturulmuştur. Derslerin yıllar itibarıyla dağılımında özellikle birinci sınıfta genel olarak turizm ve seyahat endüstrisine giriş dersleri, ikinci sınıfta rehberlik mesleğinin en önemli alanlarından olan arkeoloji ve sanat tarihine dönük dersler, üçüncü ve dördüncü sınıflarda da başta rehberlik mesleğine dönük bilgileri içeren zorunlu dersler ile öğrencilerin farklı alanlarda uzmanlaşmalarına olanak sağlamak için tasarlanmış olan çok sayıda seçimlik ders bulunmaktadır. Eğitim dili İngilizce olan programda ikinci ve üçüncü yabancı dillerini geliştirmek amacı ile çok sayıda seçimlik yabancı dersler de öğrencilerin tercihine açıktır.

Turizm Rehberliği Bölüm Müfredatına (Ders izlencelerine);

Türkçe olarak

<https://obs.yasar.edu.tr/oibs/bologna/progCourses.aspx?lang=tr&curSunit=401165>

İngilizce olarak da;

<https://obs.yasar.edu.tr/oibs/bologna/progCourses.aspx?lang=en&curSunit=401165>

web uzantılarından erişilebilir.

1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Bölüm ders kazanımları tanımlanarak, ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu ders izlencelerinde de belirtilmiş olup, ayrıca Bologna sayfalarında açık erişimle sunulmuştur. İlgili bilgilere, 1.2.'de yer alan web erişim uzantılarından (linklerden) ulaşılmaktadır.

1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Turizm Rehberliği bölüm müfredatı, haftalık ders saati ve AKTS değerlerini içerecek bir şekilde bölüm web sayfasında duyurulmaktadır. Her bir dersin AKTS değeri öğrenci iş yükleri dikkate alınarak hesaplanmakta ve her dersin tanıtım formunda gösterilmektedir. İlgili bilgilere, 1.2.'de yer alan web erişim uzantılarından (linklerden) ulaşılmaktadır.

1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Bölüm müfredatı, her akademik yılın sonunda bölüm kurul toplantısı gerçekleştirilerek, güncelleme ihtiyacının olup olmadığı değerlendirilmektedir. Bölümümüzün “*Dış Danışma Kurulu*” oluşturulmuştur. Her akademik yılda en az bir kez kurul toplantısı yapılarak, dış paydaşların öneri ve görüşleri dikkate alınmakta ve müfredatta güncelleme gereği olup olmadığı değerlendirilmektedir. Program güncelleme ve değişiklik kararları Bölüm Akademik Kurul Toplantılarında görüşülerek alınmaktadır.

1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Turizm Rehberliği Bölümü'nün eğitim ve öğretim programlarının oluşturulması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi faaliyetleri üniversitemizde belirlenmiş olan fakülte veya yüksekokul kurulu, bölüm kurulu, eğitim komisyonu ve senato kararlarının yanı sıra, ilgili yönergeler doğrultusunda yapılmaktadır.

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Bölümde, öğrencilerin derslere katılımını temel alan yenilikçi öğretim modellerinin kullanılması esastır. Yüz yüze eğitim görülen dersler çevrimiçi eğitim platformu ile desteklenmekte, dersle ilgili materyallerin paylaşımı platform üzerinden gerçekleştirilmektedir. Öğrencilerin derslere aktif katılımını sağlamaya yönelik ödev, sunum gibi yöntem ve teknikler kullanılmaktadır. Ayrıca, ders değerlendirme anketleriyle, öğrencilerimizin görüşleri raporlanmaktadır.

2.2. Ölçme ve değerlendirme

Turizm Rehberliği Bölümü'nde, derslerin ölçme ve değerlendirilmeleri ara sınav, bazı derslerde ara sınav yerine geçmek üzere ödev hazırlama, sunum yapma ve dönem sonu sınavları ile gerçekleştirilmektedir. Yapılan sınavların sonucunda elde edilen notların, başarı puanındaki ağırlığı, yüzde oranı olarak ders tanıtım formlarında verilmektedir. (Örnek form için web erişim uzantısı; <https://obs.yasar.edu.tr/oibs/bologna/progCourseDetails.aspx?curCourse=4005000506330&lang=tr>)

Yüz yüze gerçekleştirilen derslerin sınavları da derslik ortamında gerçekleştirilmekte, sınav güvenliği amacıyla her sınavda gözetmen görevlendirmesi yapılmakta, gözetmenlerin

görev tanımları önceden belirlenerek kendilerine tebliğ edilmektedir. Akademik dönem sonunda öğrencilerin Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden her ders için doldurdukları anket sonuçları, ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin gözden geçirilmesinde kullanılmaktadır.

2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Öğrenci kabulüne (merkezi yerleştirmeye gelen öğrenci grupları dışında kalan öğrenciler dahil) ilişkin ilke ve kuralları tanımlanmış ve ilan edilmiştir. Bu ilke ve kurallar birbiri ile tutarlı olup, uygulamalar şeffaftır. Diploma, sertifika gibi belge talepleri titizlikle takip edilmektedir. Daha önceki öğrenimin (örgün, yaygın, uzaktan/karma eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve becerilerin) tanınması ve kredilendirilmesi yapılmaktadır. Uluslararasılaşma politikasına paralel hareketlilik destekleri, öğrenciyi teşvik, kolaylaştırıcı önlemler bulunmaktadır ve hareketlilikte kredi kaybı olmaması yönünde uygulamalar vardır.

2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri açık ve anlaşılır biçimde tanımlanmıştır. “Yaşar Üniversitesi Ön lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinde” belirlenen koşulları sağlayan öğrencilerimiz için, Öğrenci İşleri Müdürlüğü ile koordineli bir şekilde hareket edilerek diploma süreci başlatılmaktadır. Sürece ilişkin kurallar bölüm web sayfasında duyurulmaktadır. Müfredatımızda öğrencilerin mezuniyet koşulları da tablo halinde düzenlenmiş ve web sayfasında duyurulmuştur.

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Sınıf, kütüphane, ders kitapları, çevrimiçi diğer kaynaklar uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilirdir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur. Üniversitemizin, eğitim-öğretim ihtiyaçlarına tümüyle cevap verebilen, kullanıcı dostu, eş zamanlı ve eş zamansız öğrenme ayrıca ölçme ve değerlendirme olanaklarına sahip bir öğrenme yönetim sistemi bulunmaktadır. Bunun yanı sıra, öğrencilerimiz üniversite kütüphanesinde hem ders çalışma hem de ödünç kitap alma hizmetlerinden faydalanmaktadır. Ayrıca üniversitenin sağlamış olduğu elektronik kütüphane olanakları öğrencilere de açık olup çok sayıda dijital kaynağa erişimleri mümkün olmaktadır.

3.2. Akademik destek hizmetleri

Turizm Rehberliği Bölümünde, öğrencinin akademik gelişimini takip eden, yön gösteren, akademik sorunlarına ve kariyer planlamasına destek olan bir danışman öğretim üyesi atanmaktadır. Akademik Danışmanlık faaliyeti “Akademik Danışmanlık Yönergesi” kapsamında yerine getirilmektedir. Her öğrencinin Akademik Danışmanı, Öğrenci Bilgi Sistemi’ mizde (OBS) gösterilmektedir. Öğrencilerin kariyer hedefleri doğrultusunda bazen Kariyer ve Mezunlar Merkezi Müdürlüğü ile birlikte, bazen de bölüm öğretim üyeleri tarafından çeşitli etkinlikler gerçekleştirilmektedir.

3.3. Tesis ve altyapılar

Üniversite kampüs ortamında mevcut bulunan tesis ve altyapılar (yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları; sağlık, ulaşım, bilişim hizmetleri) ihtiyaca uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilirdir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur. Uzaktan eğitim ihtiyacını karşılamaya yönelik altyapı bulunmakta ve çevrimiçi eğitim platformu aktif bir şekilde kullanılmaktadır.

3.4. Dezavantajlı gruplar

Bölümümüzde halihazırda fiziksel olarak dezavantajlı gruplar kapsamında öğrencimiz bulunmamaktadır. Özel gereksinimi olan öğrencimizin olması durumunda, “*Engelli Öğrenciler Eğitim Öğretim ve Sınav Uygulamaları Usul ve Esasları*” kapsamında destek sağlanacaktır. Üniversitemizin yerleşkelerinde ihtiyaçlar doğrultusunda engelsiz üniversite uygulamaları bulunmaktadır.

3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Öğrenci toplulukları ve bu toplulukların etkinlikleri, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerine yönelik mekân, bütçe ve rehberlik desteği, Sağlık Kültür ve Spor Müdürlüğü koordinasyonu ile gerçekleştirilmektedir. Turizm Rehberliği Bölümü özelinde bir öğrenci topluluğu bulunmamakta ancak topluluklara üye ve sportif faaliyetlerde bulunan öğrencilerimiz bulunmaktadır.

4. Öğretim Kadrosu

4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Yüksekokulumuzda istihdam edilecek olan öğretim elemanlarının atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve ölçütleri, ilgili yönetmelik ve yönergeler çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Süreçle ilgili atanma koşulları objektif bir şekilde ve liyakat esasına dayalı olarak belirlenmekte ve kamuoyuna duyurulmaktadır. Her öğretim elemanı akademik unvanına ve idari iş yüküne göre belirlenen ders yükünü önceden bilmektedir. Kurum dışı görevlendirme ihtiyaçlarında ilgili ders alanında uzmanlık ve liyakat esası geçerlidir.

4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Turizm Rehberliği Bölümü öğretim elemanlarının yenilikçi öğretme metotları ile ilgili üniversitemiz bünyesinde yer alan öğretme-öğrenme merkezinin koordinasyonunda yapılan eğitimlere katılmaları teşvik edilir. Ayrıca uzaktan eğitim süreçlerini gereği gibi yürütmeleri için Uzaktan Eğitim Merkezinin verdiği eğitimcilerin eğitimi etkinliklerine katılımları sağlanır.

4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Üniversitemizde her yıl verilen Eğitimde Başarı ödülüne aday olarak öğrenci değerlendirmelerine dayalı en başarılı öğretim elemanı bildirilmektedir. Aday belirlemede eğitim faaliyetlerindeki başarı esas alınmaktadır.